

Von Ablauf bis Zahlung

## Alles für die Planung

Die vielen kleinen Fragen zum großen Tag:  
Wir helfen gerne, jedes Detail zu klären. Die meistge-  
stellten Fragen finden Sie im Folgenden beantwortet.  
Alles andere besprechen wir am besten persönlich.

## CATERING

### Dürfen wir eine Hochzeitstorte beim Konditor bestellen und bei Ihnen lagern?

Natürlich dürfen Sie extern bestellen. Bitte fragen Sie hierzu 1 Woche vor der Veranstaltung bei uns an, ab wann die Torte geliefert werden kann. Kühlmöglichkeiten stehen nach Absprache zur Verfügung.

Es fällt kein Tellergeld an. Das ist alles bereits im Raumpreis inklusive.

### Können wir ein externes Catering-Unternehmen buchen?

Eigentlich nein, denn wir haben eine exzellente Küche vor Ort, aber wir machen in Einzelfällen eine Ausnahme, müssen jedoch in diesem Fall eine Servicepauschale in Höhe von 25 € inkl. MwSt. pro Person berechnen.

Darin enthalten: die Bereitstellung von Geschirr, Besteck, Tischwäsche & Kerzenleuchter, das Spülen & Polieren sowie der Service am Tisch während der ganzen Veranstaltung. Der von Ihnen gebuchte externe Caterer kümmert sich lediglich um das gelieferte Essen. Diese Leistungen sind natürlich in unseren Buffet/Menüpreisen bereits enthalten.

### Müssen wir uns bereits bei der Buchung für ein Menü / Buffet entscheiden?

Nein, es reicht vollkommen, wenn Sie uns Ihre Entscheidung beim Detailgespräch mitteilen, das ca. 4 – 6 Wochen vor der Veranstaltung geführt wird.

### Unser Buffet- / Menüwunsch weicht von den Vorschlägen in der Bankettmappe ab. Können wir ein individuelles Buffet zusammenstellen?

Selbstverständlich richten wir uns nach Ihren Wünschen und lassen gerne neu kalkulieren. Senden Sie uns Ihre Zusammenstellung einfach per E-Mail zu.

### Wir haben uns für ein Buffet entschieden, hätten aber gerne zu Beginn eine Vorspeise serviert. Ist das möglich?

Keine Frage. Kombinationen aus Menüs und Buffets sind sehr beliebt und grundsätzlich möglich.

### Wird das Buffet direkt nach dem Essen abgeräumt?

Nein, das Buffet bleibt für einige Stunden stehen. Wir sorgen nur dafür, dass es appetitlich bleibt, sprich säubern und entfernen leere Platten etc.

### Ist ein Sektempfang in der Getränkepauschale enthalten?

Ja, mit der Ausnahme von Spirituosen sind alle Getränke enthalten.

### Welche Möglichkeiten gibt es in Zusammenhang mit Spirituosen?

Es bieten sich 3 Varianten an:

- 1) Es gibt keine Spirituosen.
- 2) Spirituosen werden ohne zeitliche Begrenzung angeboten und nach Verbrauch abgerechnet.\*
- 3) Nach dem Essen wird lediglich 1 „Absacker“ angeboten und nach Verbrauch abgerechnet.\*

\* Zahlung am Abend via Kartenzahlung oder NFC. Folgende Karten und NFC Zahlungen werden akzeptiert: Visa, VPay, Mastercard, Maestro (EC) und American Express sowie NFC-Zahlungen per Google Pay und Apple Pay.

### Bieten Sie auch einen Partyservice / Außer-Haus-Catering an?

Ja, gerne kommen wir mit Essen, Personal, Technik auch zu Ihnen nach Hause oder in die Location Ihrer Wahl.

Wenn Sie sich für unser Catering Angebot interessieren, finden Sie weitere Informationen unter dem Menüpunkt »Catering außer Haus«. Gerne stellen wir Ihnen unsere Cateringmappe zur Verfügung!

## SERVICE

### Sind die Servicekräfte im Preis enthalten?

Selbstverständlich gehört zu unseren Leistungen der Service für die ganze Veranstaltungsdauer.

### Wie viele Servicekräfte sind bei meiner Feier anwesend?

Dieses hängt von der Gästezahl ab. Bei einer Veranstaltung mit z. B. 90 Gästen sind 6 Mitarbeiter von uns im Einsatz.

### Muss ich befürchten, dass der Service im Falle einer Getränkepauschale deutlich langsamer wird?

Nein, wir sind ein seriöses Unternehmen und es obliegt unserer Philosophie, dass Ihre Zufriedenheit an erster Stelle steht. Schließlich wollen wir Sie bzw. auch alle Ihre Gäste in Zukunft wieder bei uns begrüßen.

### Wie lange ist das Servicepersonal im Einsatz?

Wir garantieren unseren Gästen einen ausgezeichneten Service während der ganzen Veranstaltung, auch morgens um 3:00 Uhr; unabhängig davon, ob Sie die Getränkepauschale oder Einzelabrechnung gewählt haben.

### Dürfen wir den Servicekräften ein Trinkgeld geben?

Sehr gerne sogar. Auch unser engagiertes Personal freut sich über Aufmerksamkeiten, vor allem an frühen Morgenstunden, wenn Sie begeistert unser Haus verlassen.

Unser Personal ist kompetent, freundlich und sehr aufmerksam. Dies liegt an dem geschulten Team, dass wir seit Jahren fest zum Personalstamm zählen dürfen.

In Deutschland sind Trinkgelder von 5 bis 10 % üblich, das rät auch der Knigge. Aber es bleibt freilich jedem selbst überlassen, wie er das Engagement des Personals anerkennen möchte.

## ORGANISATION UND DURCHFÜHRUNG

### Wer ist unser Ansprechpartner am Veranstaltungstag?

Jede Veranstaltung in unserem Hause wird von einem Bankettleiter begleitet. Während der ganzen Veranstaltungsdauer ist diese Person Ihr persönlicher Ansprechpartner und kümmert sich freundlich, kompetent sowie professionell um (fast) all Ihre Wünsche.

### Wie lange dürfen wir feiern?

Der Gesetzgeber in NRW gibt uns Zeit bis 5:00 Uhr morgens, dann setzt die sogenannte Sperr-

stunde ein. Deswegen fangen wir an, Sie ab 04:00 Uhr »so langsam rauszukehren«.

### Wann müssen wir die Gästezahl für unsere Feier festlegen?

Eine endgültige Anzahl benötigen wir spätestens 14 Tage vor dem Veranstaltungsdatum. In dieser Zeit stehen wir regelmäßig in Kontakt.

### Dürfen wir einen eigenen DJ mitbringen?

Ja, natürlich! Falls Sie Tipps brauchen, finden Sie im Menü unter Partner Kontaktdaten von verschiedenen Spezialisten aus den Bereichen Musik, Floristik, Fotografie etc., die wir Ihnen mit gutem Gewissen empfehlen können. Selbstverständlich haben Sie die freie Wahl.

### Ist die Tischdekoration in den Preisen enthalten?

In unseren Preisen sind der Aufbau, die Bestuhlung und die Endreinigung enthalten. Außerdem die Tischwäsche, Servietten, poliertes Besteck und Gläser inbegriffen. Lediglich Blumenschmuck, Tischdrucksachen und andere dekorative Elemente sind nicht im Angebot enthalten.

### Können wir bereits am Vortag die Tische nach unseren individuellen Wünschen dekorieren?

Das hängt davon ab, ob wir am Vortag eine andere Veranstaltung in dem Raum haben. Dies können wir am besten 1 Woche vor der Veranstaltung klären.

### Kann ich die Deko einen Tag später abholen oder muss ich noch in der Nacht nach der Feier alles einpacken?

Das kommt drauf an. Wenn wir am nächsten Tag eine weitere Veranstaltung haben, dann ist es empfehlenswert, die Deko mitzunehmen. Falls am nächsten Tag keine Veranstaltung stattfinden sollte, so können Sie die Deko nach Absprachen abholen.

### Wir planen eine sehr große Feier. Sind die Räumlichkeiten in der VillaMedia auch kombinierbar?

Ja, das ist mit den jeweiligen Nachbarräumen möglich. Selbstverständlich können Sie auch das ganze Objekt mieten.

### Gibt es an einem Tag / Abend auch Parallelveranstaltungen?

Natürlich. Allerdings müssen Sie hierbei keinerlei Befürchtungen haben, dass diese sich überschneiden. Jeder Raum hat seinen eigenen Eingang-, Theken-, Außen- und Toilettenbereich.

### Sind in den Außenbereichen überdachte Plätze, z. B. für Raucher, vorhanden?

Ja, dieses ist bei allen Außenbereichen gegeben. Teilweise sogar beheizt. Ansonsten gilt: Rauchen auf eigene Gefahr! :-)

### Kann man bei schönem Wetter auch das Essen nach draußen verlegen?

Ja, wenn die Wetterlage stabil ist, ohne Probleme. Dieses entscheiden wir jedoch gemeinsam und kurzfristig vor der Veranstaltung.

### Wir suchen noch andere Partner, wie z. B. einen Limousinenservice, Künstler, Tauben etc., können Sie hierzu Kontakte empfehlen?

Selbstverständlich kennen wir zu fast jedem Gewerk einen verlässlichen Partner und geben Ihnen gerne Kontaktdaten weiter. Sprechen Sie uns hierzu bitte an.

Auf unserer Website finden Sie unter »Partner« Spezialisten, die wir empfehlen können.

### Dürfen wir ein Feuerwerk im Außenbereich machen?

Unter Umständen ist dies möglich. Unsere Location verfügt jedoch nicht über einen geeigneten Platz für eine Feuerwerk. Sie benötigen außerdem in jedem Fall eine Genehmigung der Stadt Wuppertal.

### Wir wollen eine Live-Band spielen lassen. Geht das?

Ja, grundsätzlich ist dieses in allen Räumen möglich. Je nach Größe der Band. Bitte stellen Sie unseren Kontakt allen Ihren Dienstleistern zur Verfügung.

**Gibt es eine Bühne und kostet diese zusätzlich?**

Wir verfügen über mobile Bühnenelemente. Sollte eine Bühne benötigt werden, können zusätzliche Kosten entstehen, je nach Ausmaßen und Raum. Wir beraten Sie hier individuell.

**Sind Parkplätze vorhanden und wenn ja, können die Fahrzeuge über Nacht stehen bleiben?**

Parkplätze sind ausreichend vorhanden und können auch über Nacht stehen gelassen werden, sollten jedoch bitte bis Mittag des Folgetages abgeholt werden.

**Wie viele Monate im Voraus sollte ich buchen?**

Unabhängig der Veranstaltungsgröße und -form empfehlen wir frühzeitige Buchung von 12 bis zu 18 Monaten im Voraus. Vor allem, wenn Sie ein ganz spezielles Wunschdatum haben.

**Wie geht es weiter, wenn wir uns für eine Feier in der VillaMedia entschieden haben?**

Sie schicken uns eine E-Mail mit nachfolgendem Text:

Hiermit buchen wir verbindlich den Raum „x“ für den Tag „y“.

Anschließend bestätigen wir Ihnen diese verbindlich per E-Mail. In den folgenden 10 Werktagen treffen wir uns zur gemeinsamen Vertragsunterzeichnung in unserem Büro. Weiteres werden

wir dann ca. 2 Monate vor der Feier im Rahmen einer Detailbesprechung planen.

---

**FINANZIELLES****Gibt es Dinge, die in der VillaMedia extra kosten?**

In der Tat gibt es eine Position, die wir extra berechnen, wenn Sie sich dafür entscheiden – dies sind die Stuhlhussen:

Weißer Stuhlhussen: 9,50 € je Stuhl

Stretchhussen: 4,50 € je Stuhl

Sie können auch eigene Stuhlhussen mitbringen. Für das Aufziehen berechnen wir dann 150 € Pauschal.

**Welche Zahlungsmöglichkeiten gibt es?**

Wir sehen von Barzahlungen ab. Sie haben die Möglichkeit der Überweisung oder Kartenzahlung.

Folgende Karten und NFC Zahlungen werden akzeptiert: Visa, VPay, Mastercard, Maestro (EC) und American Express sowie NFC-Zahlungen per Google Pay und Apple Pay.

**Müssen wir für Kinder den vollen Preis bezahlen?**

Kleinkinder, die noch im Kinderwagen bzw. Kinderhochstuhl sitzen, werden bei den Pauschalen

nicht berechnet. Kinder, die auf einem Stuhl sitzen und ein Gedeck bekommen, berechnen wir bis zum Alter von 10 Jahren bei der Buffet- und Getränkepauschale mit der Hälfte des regulären Preises.

**Müssen wir eine Anzahlung leisten?**

Wir vereinbaren bei Vertragsunterzeichnung eine Akontozahlung von 25 % des voraussichtlichen Rechnungsbetrages. Wie sich dieser zusammensetzt, besprechen wir bei der Vertragsunterzeichnung. Die Akontozahlung wird innerhalb von 14 Werktagen fällig.

**Wie machen wir das mit der Rechnung?**

Wenn nicht anders vertraglich festgehalten, dann erhalten Sie umgehend nach Ihrer Buchung eine Anzahlungsrechnung über 25 %.

Ca. 14 Tage vor der Feierlichkeit erstellen wir Ihnen eine Akontorechnung per Mail mit der Bitte der sofortigen Begleichung – eventuell anfallende Extras (z. B. Spirituosen nach Verbrauch) werden dann nach Ihrer Feier in Rechnung gestellt.

---

**WEITERE FRAGEN?**

Kontaktieren Sie uns unter **+49 202 2427-450** oder unter [planung@villamedia.de](mailto:planung@villamedia.de) – Marie Haus und Meri Manukyan freuen sich auf Ihre Fragen!